

Pierre A. CLAISSE

Télévendeur

Paris-Bastille

06 76 64 93 76

2010@civisur.tel

www.CiviSur.tel

au Service du Client

Géographiquement mobile

English spoken

22 ans d'expérience pro



Depuis Août 2008 :

Période d'application à la Vente des connaissances acquises sur le Civisme chez **CCA-International**, site de Montrouge

comme **Chargé de Clientèle** :

- Téléopérateur (Télémarketing, Télévente, Gestion d'Emails, Coaching)
- Membre du CHSCT formé aux Premiers secours

2006 - 2008 :

Période d'Actions de Sensibilisation à la Sécurité civile et civique pour la **Mairie de Paris**

comme **Surveillant-Animateur périscolaire**

et Conseiller du Quartier de La Bastille

1994 - 2006 :

Période de Recherches appliquées sur le Civisme et la Sûreté à **Sciences Po et Sorbonne**

comme **Doctorant** en Sciences Humaines et Sociales :

- Allocataire, Pigiste et Auteur primé
(Missions en Afrique-Asie, Enquêtes, Interviews, Conférences)
- Vacataire administratif
(Secrétariat de Rédaction, Monitorat de bibliothèque)
- Agent technique
(Accueil et Surveillance en Établissement Recevant du Public)

1988 - 1994 :

Période d'accueil des Ressortissants d'Europe de l'Est

à l'**Institut International d'Administration Publique de Paris**

comme **Secrétaire de Bibliothèque** et Agent-magasinier

(Accueil et Gestion des prêts, Inventaires et Classement des Sources)

Jusqu'à 1988

Période dans l'esprit de *Charity-Business* du *Live Aid*

en tant qu'**Animateur** radiophonique et Périscolaire en hôpital pour Enfants et Bachelier littéraire option Musique et anglais (séjours aux USA et GB)